

Percorso formativo per la creazione e riconoscimento di una rete di Info Point per rafforzare il sistema di informazione e accoglienza turistica in Valbelluna

*26 novembre 2025; 3 dicembre 2025; 10 dicembre 2025;
17 dicembre 2025; 14 gennaio 2026; 21 gennaio 2026*

La Regione del Veneto e la Fondazione D.M.O. Dolomiti Bellunesi, assieme al Comune di Feltre, ed in collaborazione con Confcommercio Belluno proseguono il lavoro volto a **rafforzare il sistema di accoglienza provinciale** e diffondere i valori della **Carta dell'Accoglienza e dell'Ospitalità** nei territori della Provincia di Belluno, attraverso l'organizzazione di un percorso di accompagnamento che mira a formare una **rete di pubblici esercizi e attività commerciali** (come ad esempio: bar, cantine, ristoranti, edicole, noleggio bike, etc.), che **integreranno**, e non sostituiranno, la rete IAT in termini di informazione e accoglienza diffusa in cui collaboreranno attivamente con gli IAT e con la DMO, avvalendosi del logo di riconoscimento ufficiale della Regione del Veneto.

Il programma del Percorso di Riconoscimento di nuovi Info Point della Valbelluna prevede un totale di **sei incontri**.

Ogni incontro si concentrerà su uno o più valori indicati nella Carta dell'Accoglienza e dell'Ospitalità regionale:

1. **RISPETTOSA** – 26 novembre 2025 (**Presenza** - luogo da definire) 14:00 - 18:00
2. **AUTENTICA e BELLA** – 3 dicembre 2025 (**online**) 14:00 - 16:00
3. **GENTILEZZA NELL'ACCOGLIENZA - PER TUTTI** – 10 dicembre 2025 (**online**) 14:00 - 16:00
4. **SOSTENIBILE e AFFIDABILE** – 17 dicembre 2025 (**online**) 14:00 - 16:00
5. **SICURA** – 14 gennaio 2025 (**online**) 14:00 - 16:00
6. **INFORMATA e CONNESSA** – 21 gennaio 2025 (**Presenza** - luogo da definire) 14:00 - 18:00

L'iniziativa è aperta a:

- Ristoranti, bar, agriturismi.
- Attrazioni turistiche, parchi, punti di interesse.

- Biblioteche, musei, punti informativi gestiti da Pro Loco.
- Fornitori di servizi turistici: agenzie di viaggio, noleggiatori di auto o biciclette.
- Negozi, edicole, tabaccherie.
- Altri esercizi commerciali aperti al pubblico, come gelaterie, panifici, artigianali “di servizio alla persona”, impianti di distribuzione carburante, et similia

La partecipazione è obbligatoria per un totale di almeno 5 incontri sui 6 organizzati per il riconoscimento di Info Point accreditato dalla Regione Veneto.

Gli incontri saranno tenuti da esperti e rappresentanti della Regione Veneto e della Fondazione D.M.O. Dolomiti Bellunesi e da esperti e rappresentanti del territorio della Valbelluna con l’obiettivo di presentare i progetti in corso, le buone pratiche e le visioni per il futuro della destinazione turistica. Sarà un’importante occasione di confronto e condivisione.

Il primo incontro (26 novembre 2025) e **l’ultimo incontro** (21 gennaio 2026) si svolgeranno in presenza, in una sede ancora da definire, situata nel territorio del Comune di Feltre.

Il secondo, il terzo, il quarto e il quinto incontro si terranno in modalità online. Al fine di garantire un’adeguata partecipazione, si richiede a tutti i partecipanti di mantenere attiva la webcam del proprio computer o dispositivo mobile. **L’eventuale mancata partecipazione attiva agli incontri, salvo comprovati impedimenti, sarà considerata quale rinuncia.**

Il percorso Carta dell’Accoglienza della Regione Veneto è iniziato nel 2023 nelle Dolomiti Bellunesi nel 2023 con un progetto su Cortina, è proseguito nel 2024 con Belluno, nella primavera del 2025 nell’area del Cadore, Tre Cime, Comelico e ora si concentra nell’area della Valbelluna per diffondere i valori della Carta dell’Accoglienza e Ospitalità che ricorda a tutti che **“Noi siamo la destinazione”**.

L’obiettivo è di condividere un senso di appartenenza e responsabilità corale e coerente alle strategie che la destinazione si è data.

Qui tutte le informazioni sul progetto Carta dell’Accoglienza della Regione Veneto:
<https://www.dmodolomiti.it/la-carta-dellaccoglienza/>

La Direttrice

Valentina Colleselli

Fondazione DMO Dolomiti Bellunesi